



# Memoria de Gestión

2023-2024



PERÚ

Ministerio  
de Salud



BICENTENARIO  
PERÚ  
2024

# Dr. Jorge Arturo Flores del Pozo

**Director General**  
Hospital Nacional Sergio E. Bernales



## VISION Y MISION DEL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES DEL DIRECTO GENERAL



Consolidarnos como Hospital de alta complejidad, brindando una atención inclusiva con calidad y calidez que genere reconocimiento y satisfacción en nuestros usuarios, con liderazgo técnico, científico y docente en una adecuada infraestructura.

Brindando y garantizando la atención de la salud integral y especializada en forma oportuna y segura logrando la satisfacción del usuario.



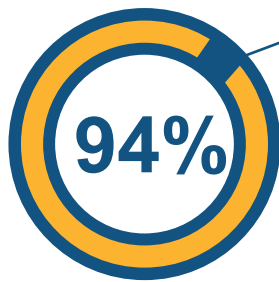
### Equipo de Gestión

**Dr. Santiago Herrera Morales**  
Asesor Dirección General

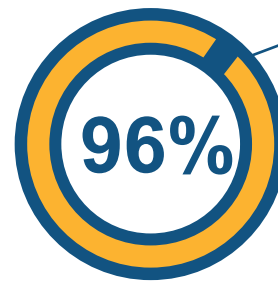
**C.P.C. Gregoria Yojany Llacsahuanga Núñez**  
Directora Ejecutiva  
Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico

**C.P.C. Lennin Juber Lucana Puchuri**  
Director Ejecutivo  
Oficina de Ejecutiva de Administración

**Abg. Raúl Víctor Torres Castañeda**  
Jefe de la Oficina de Personal



**Ejecución  
Presupuestal**  
Al cierre del **2022**



**Ejecución  
Presupuestal**  
Al cierre del **2023**

**Atención  
Cubiertas por  
el SIS**  
Al cierre del **2023**

CONSULTAS MEDICAS	<b>61%</b>
CONSULTAS NO MEDICAS	<b>39%</b>

FUENTE HIS MINSA

**Prestaciones de  
Salud de Consulta  
externa por  
especialidad**  
Al cierre del **2023**

CONSULTAS MEDICAS	<b>51%</b>
CONSULTAS NO MEDICAS	<b>49%</b>
MEDICINA	<b>43%</b>
CIRUGÍA	<b>34%</b>
ANESTESIOLOGÍA	<b>2%</b>
MEDICINA / REHABILITACIÓN	<b>5%</b>
PEDIATRÍA	<b>4%</b>
GINECO OBSTETRICIA	<b>11%</b>

FUENTE HIS MINSA

**Prestaciones de  
Salud de  
Emergencia**  
Al cierre del **2023**

PRIORIDAD I	<b>1%</b>
PRIORIDAD II	<b>70%</b>
PRIORIDAD III	<b>28%</b>
PRIORIDAD IV	<b>1%</b>

FUENTE SIS GALEN PLUS

**Prestaciones de  
Salud**  
Al cierre del **2023**

CONSULTORIOS EXTERNOS	<b>278,640.00 ATENCIONES</b>
EMERGENCIA	<b>125,449.00</b>
HOSPITALIZACION	<b>15,939.00</b>

FUENTE HIS MINSA/SISGALENPLUS

## Citas continuas Cero colas Acortar tiempo de espera

Se implementó un plan estratégico donde el módulo de citas atenderá de noviembre, diciembre y enero de lunes a viernes desde las 7 a.m. hasta las 3:15 p.m. para todas las especialidades del hospital, donde se habilitarán todas las ventanillas de atención y de esta forma eliminar largas colas.



## El HSEB realiza trabajos de mantenimiento en el Departamento de Nutrición y dietética.

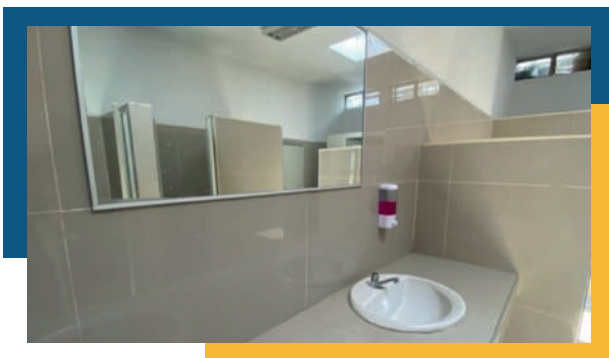
El proyecto de mantenimiento preventivo y correctivo en el Departamento de Nutrición y Dietética del HNSEB beneficia a trabajadores y pacientes hospitalizados. Supervisado por el director Jorge Arturo Flores del Pozo, los trabajos cumplen normativas vigentes e incluyen pintura de paredes y puertas, cambio de lunas de ventanas y la instalación de vestuarios para el personal masculino.



## Mejoras en el HSEB

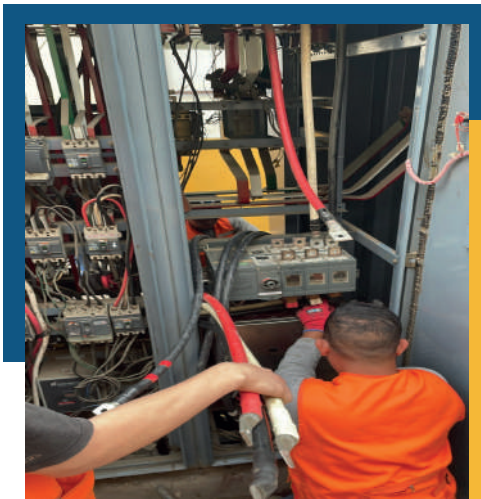
### Renueva servicios higiénicos para el uso de pacientes

Como parte de los proyectos de renovación del Hospital Sergio E. Bernales, se completó la renovación de los baños en Consultorios Externos, garantizando acceso y comodidad para los pacientes, incluyendo parámetros de accesibilidad. Con nuevos espejos, lavaderos, tazas, puertas, pisos y dispensadores de jabón, estas mejoras benefician tanto a pacientes como al personal.



## Subestación eléctrica

Se realizaron diferentes trabajos con el fin de garantizar el funcionamiento de la subestación eléctrica, ya que es considerado el corazón del HNSEB. Entre ellos el cambio de fusil, verificación de voltaje y amperaje y cambios de llaves termo magnéticas.



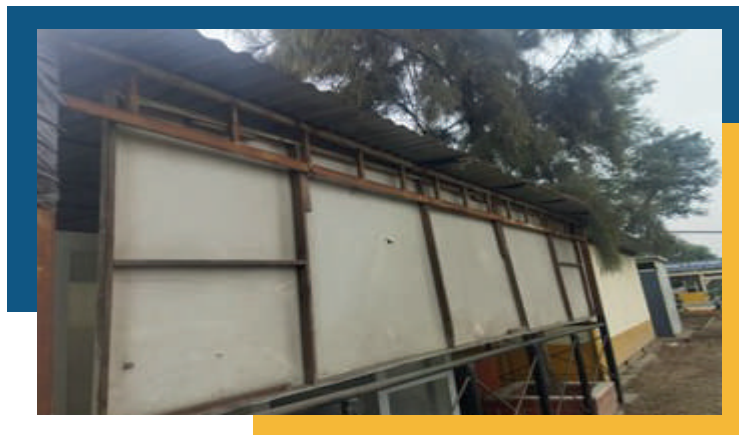
Antes



Después

## Sala de espera laboratorio

Los trabajos realizados en la sala de espera del laboratorio incluyeron la instalación de baldosas y la colocación de un techo de aluzinc. Estas mejoras contribuyen a su funcionalidad y durabilidad.



Antes

Después





## Banco de Sangre

El mantenimiento del banco de sangre incluyó un enfoque integral que abarcó desde las barandas en la sala de espera, columnas metálicas luminaria hasta el techo de aluzinc, asegurando un entorno seguro, funcional y confortable para los pacientes y el personal



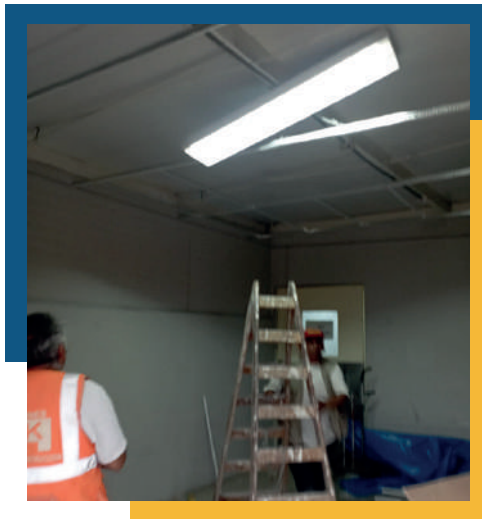
Antes

Después



## Sala URPA 2

Se realizaron diversas mejoras en la sala, abordando puntos eléctricos, tomacorrientes, un punto de aspiración y otro de oxígeno. Además, se instalaron baldosas, luminarias, un lavadero y puertas. Asimismo, se suministraron e instalaron dos aires acondicionados con el objetivo de mantener un ambiente adecuado.



Antes

Después



## Acondicionamiento del Estacionamiento

Se colocó un techo de malla rachel para proteger los automóviles de los trabajadores.



Antes



Después

## Lavandería

Arreglo correctivo de las máquinas en su totalidad y verificación de funcionalidad.



Antes

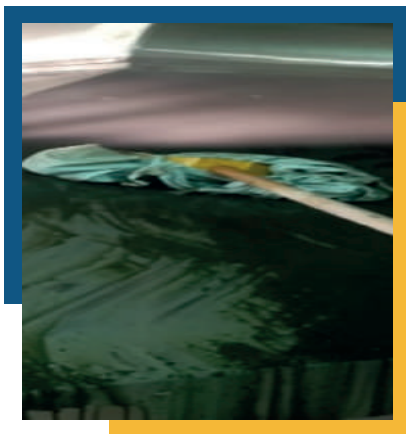


Después

## Área de Nutrición

Cambio de mallas rachel y marco de aluminio y limpieza de campanas. Con el fin de garantizar un proceso efectivo en sus labores se realizaron la limpieza de ductos, mantenimiento de los motores, retiro de grasa caustica, verificación de cableado y lubricación de chumaceras.

### Limpieza de Campanas



Antes



Después

### Cambio de mallas



Antes

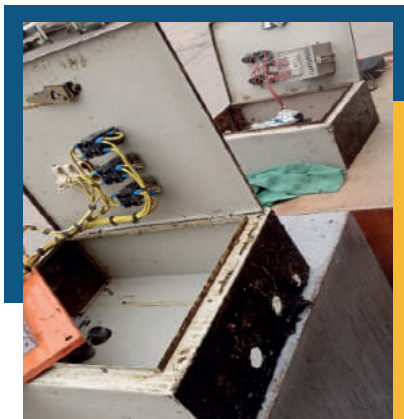


Después

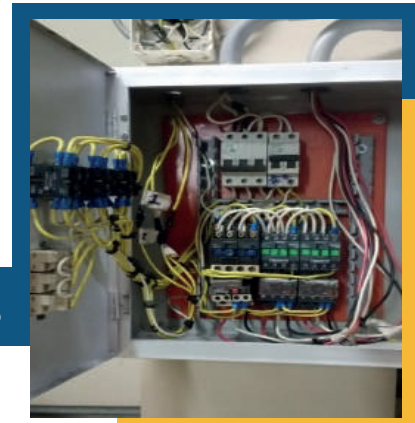
## Área de Nutrición

Tablero de control (Campanas extractoras y sartén eléctrica industrial) Retiro de exceso de grasa en las llaves termo magnéticas. Cambio de claveado sulfatado, Pintado de la estructura metálica, Cambio de botones pulsadores y Prueba de funcionamiento

### Tablero de Control - campanas extractoras

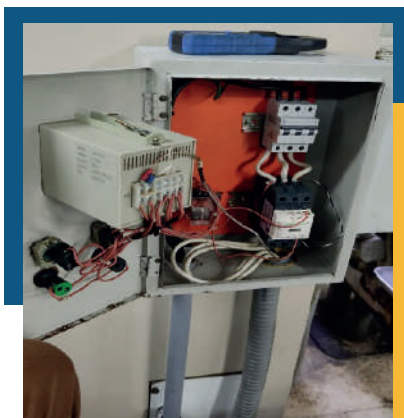


Antes



Después

### Tercer tablero de control - Sartén eléctrica industrial



Antes



Después

## Sala de espera laboratorio

Los trabajos realizados en la sala de espera del laboratorio incluyeron la instalación de baldosas y la colocación de un techo de aluzinc. Estas mejoras contribuyen a su funcionalidad y durabilidad.



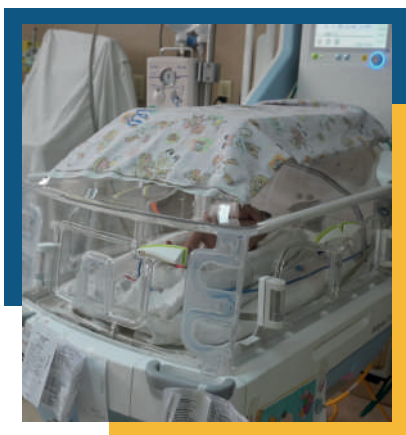
Antes

Después



## Moderna incubadora Neonatal avanzada

El jefe del Departamento de Pediatría, el Dr. Alejandro Pérez Valle y el Dr. Rodolfo Moncada Luna jefe del servicio de Neonatología, adquirieron la incorporación de un nuevo equipo de una incubadora neonatal avanzada donde brindará un mejor soporte a los bebés prematuros y a los recién nacidos que se encuentran delicados de salud.





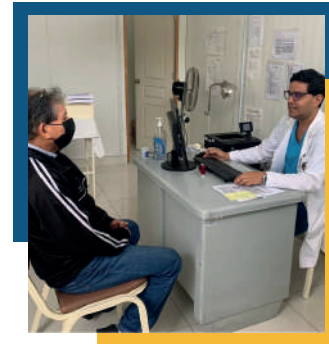
## Tecnología Avanzada Tomógrafo de primera categoría

Se adquirió un tomógrafo SOMATOM Go Top de SIEMENS con tecnología avanzada, incluyendo operación desde una Tablet, cámaras de vigilancia integradas, estudios de cardio CT y sistemas de inteligencia artificial para detección automática de regiones anatómicas.



## Despistaje de Cáncer de Próstata

Se realizó una Campaña de despistaje de Cáncer de Próstata, dirigido para el público masculino. Donde médicos de nuestra institución brindaron información y despistaje a nuestros pacientes de la edad de 40 a 75 años.



## Lucha contra el cáncer

El Dr. Jorge Arturo Flores Del Pozo, Director General del HNSEB, Dr. Oscar Martin Torres Ruiz, responsable del PPR prevención y control de cáncer, Dr. Juan Manuel Paredes Torres coordinador técnico de PPR 0024 médico asistente del Departamento de Oncología Médica, en el cual se invitó al Dpto. Gineco – Obstetricia y Dpto. de nutrición del HNSEB.



## Semana de prevención Embarazo adolescente

Se realizó una Festi Feria Educativa a cargo del servicio de Obstetricia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, con el objetivo de prevenir el embarazo en adolescentes, donde se ofrecieron sesiones educativas, consejería y asesoramiento en salud preventiva y planificación familiar.



## Reuniones Institucionales En favor al paciente

Participamos activamente de una importante reunión con el tema del “mejoramiento en nuestros servicios médicos” en el Hospital Nacional Sergio E. Bernales. La iniciativa fue liderada por el PCRIS - Programa Creación de Redes Integradas de Salud, en colaboración con la Municipalidad de Comas y la DIRIS Lima Norte.



El Directo General de nuestra institución, el Dr. Jorge Arturo Flores del Pozo en una reunión estratégica con el equipo del Programa Nacional de Inversiones en Salud - PRONIS, para el avance de la construcción del nuevo hospital.



Niños y jóvenes de escasos recursos económicos serán operados, gracias a la misión quirúrgica de Operación Sonrisa, que se desarrollará en el Hospital Nacional Sergio E. Bernales (HNSEB) del Ministerio de Salud.



## Servicio de mantenimiento Ambiente de Especialidades de Consultas externas y Hall

### Objetivo

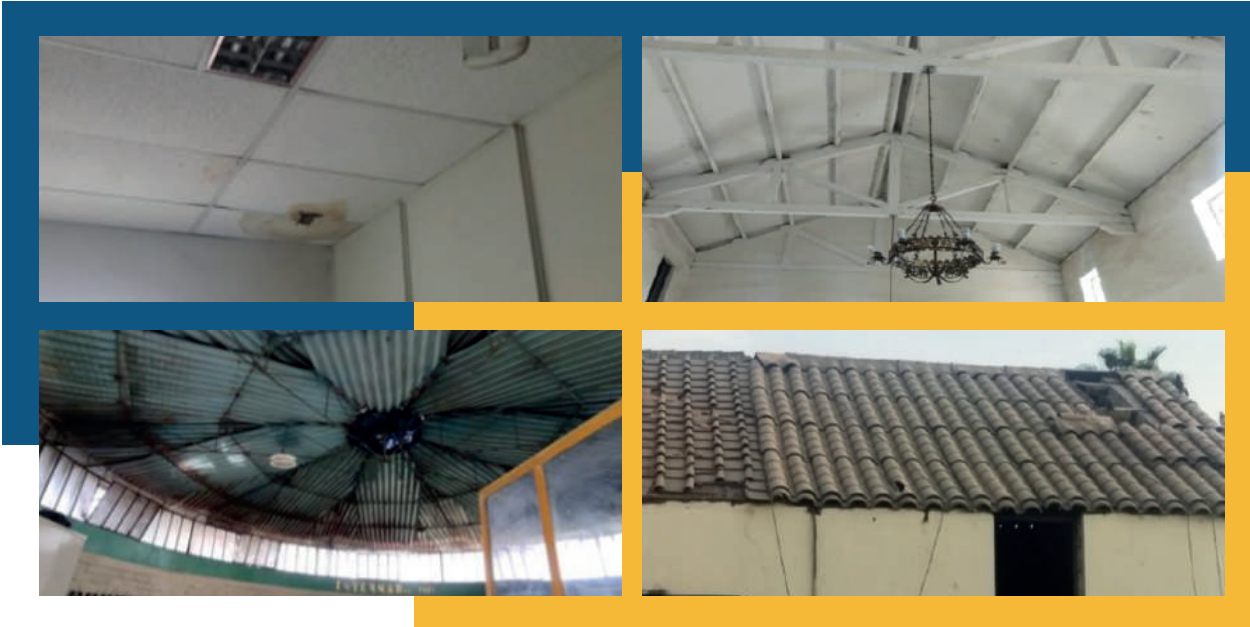
Permitir recuperar las condiciones de seguridad y asepsia en los ambientes de Consultas Externas Especialidades, Hall Principal y Psicología.

La infraestructura se encontraba con filtraciones en las coberturas por precipitaciones pluviales y hundimiento de las baldosas del HNSEB, por el cual se realizaron mantenimiento de las áreas en mención y la colocación de una nueva cobertura de techo y reemplazo de falso cielorraso de baldosas, con su respectiva instalación sanitaria de bajada pluvial e instalaciones eléctricas.

### Trabajos Realizados

- Desmontaje de coberturas de protección en techos.
- Desmontaje de luminarias adosadas y empotradas en los ambientes internos y externos de los trabajos a realizar.
- Desmontaje de falso cielorraso en baldosas por pandeo y filtraciones de precipitaciones pluviales.
- Instalación de calamina tipo Aluzinc TR4 de 0.45mm.
- Instalación de teja Eternit.
- Instalación de fibrocemento de baldosas.
- Pintado de estructuras metálicas.
- Pintado de muros interiores y exteriores
- Colocación de canaletas incluido accesorios.
- Instalación de luminarias adosados en baldosas.

## Antes



## Después



## Servicio de mantenimiento De los ambientes de Emergencia Ginecología y Pedriatría de las “UPSS Ginecología y Emergencia.

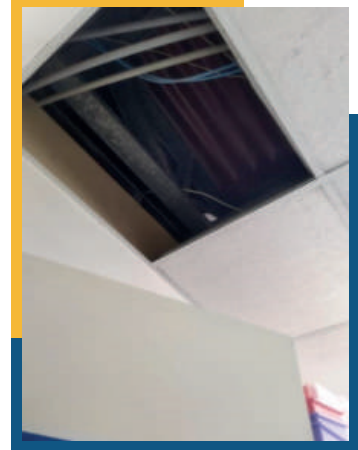
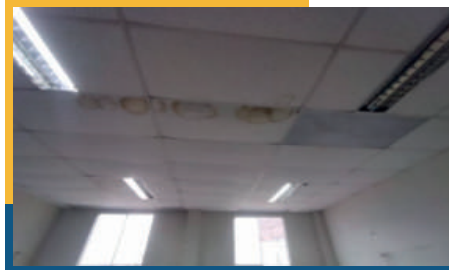
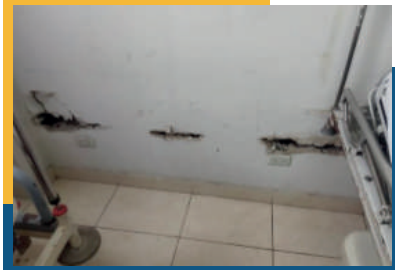
### Objetivo

Permitir el mantenimiento correctivo que permitió recuperar las condiciones de seguridad y asepsia en los ambientes de Emergencia Ginecología - Observación y Emergencia Pediátrica – Laboratorio.

Las condiciones que se encontraba la infraestructura era un peligro para el personal interno, pacientes y familiares, ya que presentaba filtraciones en las coberturas por precipitaciones pluviales y hundimiento de baldosas.

- Filtración de humedad inhabilitando el buen funcionamiento de las estructuras y hundimiento de cobertura cielorraso de baldosas y pandeo.
- Las puertas y ventanas carecen de mantenimiento, y falta de pintado.
- Muros con fisuras y reparaciones inconclusas, falta de mantenimiento de pintado en todo el muro.
- Las instalaciones eléctricas requieren cambiar la luminaria y adicionar interruptores para un buen funcionamiento.

## Antes



## Trabajos Realizados

- Desmontaje de coberturas de protección en techos.
- Desmontaje de luminarias adosadas y empotradas en los ambientes internos y externos de los trabajos a realizar.
- Desmontaje de falso cielorraso en baldosas por pandeo y filtraciones de precipitaciones pluviales.
- Instalación de calamina tipo Aluzinc TR4 de 0.45mm.
- Instalación de teja Eternit.
- Instalación de fibrocemento de baldosas.
- Pintado de estructuras metálicas.
- Pintado de muros interiores y exteriores
- Colocación de canaletas incluido accesorios.
- Instalación de luminarias adosados en baldosas.

## Después





## El Hospital Nacional Sergio E. Bernales se ha certificado como “Amigos de la Madre, la Niña y el Niño”

Destacando su compromiso con la promoción de la lactancia materna exclusiva y otros procesos vitales en el recién nacido. La certificación reconoce el cumplimiento de los 10 pasos para una lactancia materna exitosa, reflejando el compromiso del HNSB con la salud infantil. Esta iniciativa, creada en 1991 por la OMS y Unicef, busca fomentar la lactancia materna en hospitales y servicios de salud. El Comité Institucional de Lactancia Materna del HNSB continuará promoviendo espacios de lactancia para contribuir al desarrollo de bebés sanos y fuertes.



## Ceremonia de Ascenso y Cambio de Grupo Ocupacional y Línea de Carrera a 19 trabajadoras en el HNSEB.

En una ceremonia en el Auditorio del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, se entregaron resoluciones de Ascenso, Cambio de Grupo Ocupacional y Líneas de Carrera. Destacaron la presencia del Abg. Raúl V. Torres Castañeda y Abg. Javier L. Zúñiga Barrios. Estos reconocimientos, regidos por el Decreto Legislativo N° 276, celebran la dedicación y excelencia en el desempeño laboral. La diversidad de profesionales premiados refleja la colaboración interdepartamental y el compromiso con la excelencia en la atención médica y administrativa. La Dirección General, felicita a los reconocidos, destacando su contribución al bienestar de la población y el compromiso con la mejora continua en los servicios de salud.



## Mantenimiento de Pozo de Agua para el Bienestar de Pacientes y Colaboradores

Se realizó un estudio de evaluación hidrogeológica y diagnóstico del pozo mediante vídeo cámara. El estudio tuvo como fin garantizar agua sostenible, evaluar las condiciones hidrogeológicas del subsuelo en el área de estudio y determinar que morfología del basamento e identificar los diferentes horizontes que confirman el subsuelo y sus condiciones geoelectricas y evaluar las condiciones actuales del pozo.

Actualmente se viene realizando el mantenimiento del pozo para asegurar la demanda del agua para el hospital. De este modo, se confirma el compromiso de la actual gestión por cumplir y mejorar la atención para todos los pacientes y colaboradores del Hospital.



## Trabajos en Procetss De remodelación para mejorar la Seguridad y Calidad de sus Instalaciones

Se tuvo que clausurar temporalmente el ambiente de PROCET DEL UPSS MEDICINA GENERAL debido a modificaciones en infraestructura y seguridad. El Director General, Jorge Flores Del Pozo, lideró trabajos de remodelación y mantenimiento, incluyendo la instalación de nuevos pisos y servicios higiénicos. Estos esfuerzos buscan garantizar condiciones óptimas para la atención de pacientes y el bienestar del personal.



Antes



Después



Antes



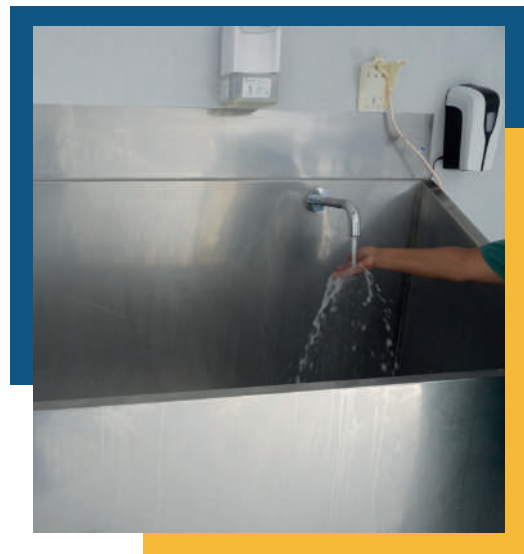
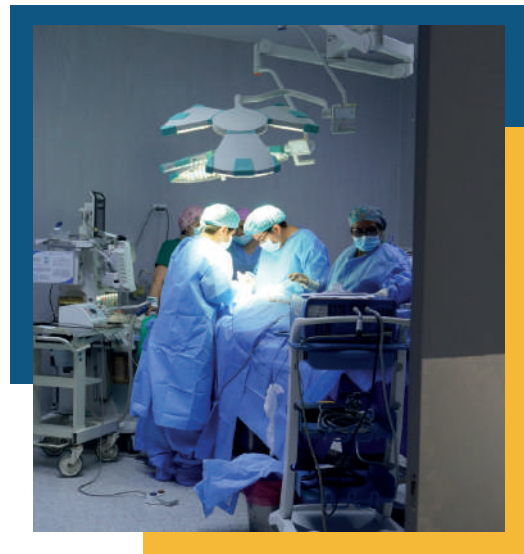
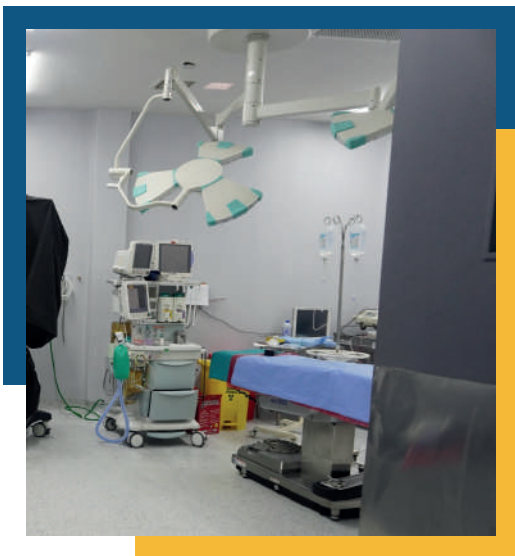
Después

## Remodelación y Ampliación de Sala de operaciones

Las salas de operaciones actualmente se encuentran operando en un 100% en el Departamento de Cirugía del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, esto es un logro significativo para la actual gestión del Dr. Jorge Arturo Flores Del Pozo, que refleja el compromiso y la dedicación del personal y las áreas correspondientes. Las nuevas salas de operaciones también están equipadas con todos los servicios básicos, incluyendo agua, luz y electricidad, asimismo se realizó el mantenimiento a los techos, mantenimiento correctivo de paredes y el suministro e instalación de piso de vinilo conductivo, esto con el fin de garantizar un entorno seguro y eficiente para llevar a cabo procedimientos quirúrgicos. La mejora de las instalaciones médicas en las salas de operaciones no solo beneficia a los pacientes, sino que también crea un entorno más propicio para el desempeño efectivo del personal médico y de apoyo.



## Remodelación y Ampliación de Sala de operaciones



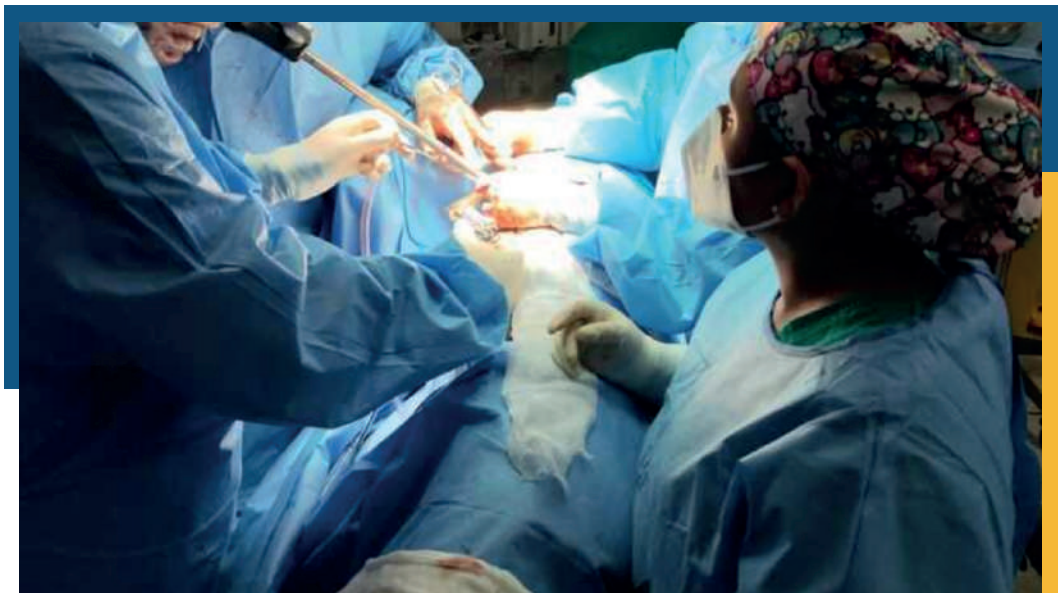
## Luchaba contra una severa infección Cirugía Pulmonar le devuelve la vida a paciente

¡Historia de esperanza! En el Hospital Sergio E. Bernales, una cirugía pulmonar desafiante liderada por el Cirujano de Tórax y Cardiovascular, Miguel Alonso Rojas Huillca, fue un éxito. Susana Nolasco, paciente valiente, superó una severa infección gracias al esfuerzo del equipo médico. Ahora, tras un mes de recuperación, Susana ha sido dada de alta, recuperando su salud y felicidad junto a su familia. ¡Estas historias nos motivan a seguir trabajando por el bienestar de nuestros pacientes!



## Compleja cirugía de Pulmón Médicos cirujanos salvan la vida a una mujer con 23 semanas de embarazo

Médicos cirujanos realizaron una compleja lobectomía pulmonar + quistectomía múltiple a una paciente gestante con hidatidosis pulmonar multivesicular, riesgosa para madre e hijo. La cirugía liderada por el Dr. Miguel Alonso Rojas Huillca fue exitosa gracias a la colaboración de diversas especialidades. La paciente y el feto se recuperan satisfactoriamente, destacando la importancia del trabajo en equipo en casos de alta complejidad.





## Mejoras en el HNSEB Moderniza su infraestructura con la Adquisición de una Nueva Caldera

Se ha adquirido una moderna caldera para mejorar condiciones de trabajo y garantizar seguridad de profesionales y pacientes. En proceso de instalación, se capacitará al personal. Generará vapor para esterilización, lavado de ropa y más, funcionando con GLP o gas natural las 24/7. Esta iniciativa refleja el compromiso de la gestión actual con la excelencia en la atención médica y la mejora continua del hospital.



## Mejoras en el HNSEB Moderniza su infraestructura con la Adquisición de una Nueva Caldera





Material elaborado por la  
**Oficina de Comunicaciones**

[www.hnseb.gob.pe](http://www.hnseb.gob.pe) —  



PERÚ

Ministerio  
de Salud



BICENTENARIO  
PERÚ  
2024